

PSM (Poste Sanitaire Mobile) et PHARMACIE-PMA (Pharmacie du Poste Médical Avancé)

I. OBJET DE LA PROCEDURE

Contexte :

- Plan ORSEC NOVI.
- Mobilisation par le SAMU 38, 73 ou 74 de leurs PSM1 (ou LPV du PSM2) et PSM PEDIATRIQUE.

Cette procédure décrit, sous forme de 3 CHECK-LIST et d'ANNEXES, les opérations à mettre en œuvre pour :

- le départ (la projection) d'un à deux PSM1 (ou LPV) et du PSM pédiatrique (PSM PED),
- leur installation au PMA,
- l'organisation de la délivrance des produits aux zones de soins.

Cette procédure ne décrit pas les critères de décision du départ des lots.

- **CHECK-LIST N°1 à l'usage du SAMU = DEPART DU PSM (projection)**
- **CHECK-LIST N°2 à l'usage de la 1^{ère} EQUIPE PHARMACIE-PMA sur le terrain = INSTALLER la PHARMACIE-PMA**
 - RENAUSSE - PSM et PHARMACIE-PMA : Plan d'installation du PSM et PHARMACIE-PMA - Configuration avec 1 x PSM1 (ou LPV)
 - RENAUSSE - PSM et PHARMACIE-PMA : Plan d'installation du PSM et PHARMACIE-PMA - Configuration avec 2 x PSM1 (ou 2 x LPV)
 - RENAUSSE - PSM et PHARMACIE-PMA : Plan d'installation du PSM et PHARMACIE-PMA - Configuration avec 1 x PSM1 (ou LPV) + PSM PED
- **CHECK-LIST N°3 à l'usage du CHEF PHARMACIE-PMA = ORGANISER la DELIVRANCE des PRODUITS aux ZONES DE SOINS**
 - RENAUSSE - PSM et PHARMACIE-PMA : CIRCUIT des COMMANDES de KITS-MEDICAMENTS-DM (schéma)
 - RENAUSSE - PSM et PHARMACIE-PMA : FICHE de COMMANDE KITS-MEDICAMENTS-DM (TRIPLICATAS autocopiants VERT/ROSE/BLANC)
 - RENAUSSE - PSM et PHARMACIE-PMA : TABLEAU DE BORD à l'usage du CHEF PHARMACIE-PMA (traçabilité)
 - RENAUSSE - PSM et PHARMACIE-PMA : 14 Fiches de PREPARATION de KITS de soins urgents pour ADULTES et ENFANTS

II. SECTEURS ET PROFESSIONNELS CONCERNES

- **SAMU 38, 73, 74** : ambulanciers, IDE, IADE, cadres, médecins.
- **PUI du CHU Grenoble-Alpes (CHUGA), du CH de Chambéry (CHMS) et du CH d'Annecy (CHANGE)** : personnel pharmaceutique « Habilités PHARMACIE-PMA » (les habilitations sont définies localement au sein de chaque PUI (fonctions et qualifications requises, niveaux de compétences...)).
- **SDIS 38, 73, 74 / SSSM** : Pharmaciens Sapeurs-Pompiers.

III. DEFINITIONS

- **DOTATION UA** : conçue et gérée localement par chaque SAMU, elle contient des produits de santé (hygiène, aseptie, ventilation, VVP, damage control), en quantités suffisantes pour l'armement de 8 postes de la zone de prise en charge (PEC) des Urgences Absolues (UA). Les produits sont de préférence conditionnés en KITS. La dotation est projetée sur le terrain avec le PSM1 (ou LPV), et installée dans la zone de PEC des UA pour être utilisée dans l'attente des produits du PSM.
- **PSM** : dotation de produits de santé (médicaments, Dispositifs Médicaux, petit matériel, biomédical...) et logistique (tente, groupe électrogène...), projetable 24h/24 par le SAMU sur le terrain préhospitalier (notamment dans le cadre d'un plan ORSEC NOVI ou d'un dispositif prudentiel), ou installée dans un CH pour augmenter son potentiel de PEC.

Les PSM sont définis par leur capacité de prise en charge (nombre et catégorie d'âge des victimes) :

Composition	PSM1		PSM2			PSM PED
	1 x lot (= 1 x LPV du PSM2)	Antidotes (ANT)	4 x LPV (= 4 x PSM1)	2 x LP	Antidotes (ANT)	-
11 MALLLES	2 MALLLES	4 x 11 MALLLES	2 x 56 MALLLES	4 MALLLES	11 MALLLES	
Capacité de prise en charge	25 UA environ 2-3h	2 x 15 intox fumées + autres antidotes NRBC	4 x 25 UA environ 2-3h	2 x 200 victimes environ 24h	4 x 15 intox fumées + autres antidotes NRBC	25 victimes (1-10 ans) environ 6h

IV. ACRONYMES

CDS = Cadre De Santé
 CH = Centre Hospitalier
 CHUGA = Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes
 CRM = Centre de Regroupement des Moyens
 DC = Damage Control
 DM = Dispositifs Médicaux
 DSM = Directeur des Secours Médicaux
 IDE = Infirmier Diplômé d'Etat
 LPV = Lot Polyvalent du PSM2 (équivalent d'un PSM1)
 LP = Lot Principal du PSM2
 ORSEC NOVI = Organisation de la Réponse de la Sécurité Civile – NOMBREUSES VICTIMES
 PDS = Produit De Santé
 PMA = Poste Médical Avancé

PRV = Point de Rassemblement des Victimes
 PSM = Poste Sanitaire Mobile
 PSM1 = PSM de niveau 1 (équivalent LPV du PSM2)
 PSM2 = PSM de niveau 2
 PSM PED = PSM pédiatrique
 PUI = Pharmacie à Usage Intérieur d'un Etablissement de Santé
 SP = Sapeur-Pompier
 SDIS = Service Départemental d'Incendie et de Secours
 SSSM = Service de Santé et de Secours Médical (d'un SDIS)
 UA = Urgence Absolue
 UR = Urgence Relative
 VPC = Véhicule Poste de Commandement
 VVP = Voie Veineuse Périphérique

PSM et PHARMACIE-PMA
CHECK-LIST N°1 à l'usage du SAMU
= PROJECTION DU PSM (départ)

Quoi	Qui	Actions
1 DONNER L'ORDRE de projection (de départ)	SAMU Régulation	<p>Déterminer le ou les lots du PSM à projeter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Soit 1 lot seul :</u> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x PSM1 (ou 1 x LPV) = 1^{er} lot projeté, ou lot de renfort d'un lot déjà projeté • ou PSM PED¹ : en renfort d'un PSM1 (ou LPV) déjà projeté - <u>Soit 2 lots projetés dans le même temps :</u> <ul style="list-style-type: none"> • 2 x LPV • ou 1 x PSM1 (ou 1 x LPV) + PSM PED¹ <p>Constituer la 1^{ère} équipe PHARMACIE-PMA² :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chauffeur : de préférence un ambulancier formé au PSM et PHARMACIE-PMA - Accompagnants : de préférence ambulancier(s) et IDE formés au PSM et PHARMACIE-PMA. <p>Avertir sa PUI : demander en renfort les agents pharmaceutiques «Habilités PHARMACIE-PMA»³</p>
2 ORGANISER LE TRANSPORT des lots et de la 1^{ère} équipe PHARMACIE-PMA²	SAMU Régulation	Vecteurs : véhicules PSM prévus/adaptés
3 PREPARER le(s) lot(s) avant leur départ	SAMU CDS, IDE, ambulanciers	<ul style="list-style-type: none"> - Ajouter les produits complémentaires selon organisations locales (chaîne du froid + stupéfiants + biomédical...) - DOTATION UA (avec le 1^{er} lot projeté) - Malle ANTIDOTES
4 Départ du véhicule PSM avec la 1^{ère} équipe PHARMACIE-PMA² constituée Vérifier que l'équipe dispose des CHECK-LIST N°2 et N°3 de la Procédure « PSM et PHARMACIE-PMA »		
5 PREVOIR - CONSTITUER l'équipe de renfort PHARMACIE-PMA²	PUI Avertie par son SAMU	Mobiliser/rappeler ses agents pharmaceutiques «Habilités PHARMACIE-PMA» ³ , qui se rendent au SAMU, se font recenser et s'équipent (tenues adaptées...)
	SAMU	<p>Recenser :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les agents pharmaceutiques «Habilités PHARMACIE-PMA»³ arrivés au SAMU, - et les agents SAMU projetables, en priorisant les agents formés PSM et PHARMACIE-PMA <p>Organiser la projection sur le terrain de l'équipe de renfort PHARMACIE-PMA²</p>

¹ **Le PSM pédiatrique (PSM PED) n'est jamais projeté seul sur le terrain préhospitalier :** il est projeté soit dans le même temps qu'un PSM1 (ou LPV), soit secondairement pour venir en renfort d'un PSM1 (ou LPV) déjà projeté.

² **Équipe PHARMACIE-PMA :**

Le fonctionnement optimal de la PHARMACIE-PMA requiert une équipe dédiée :

- **Composée d'au moins 4 agents :**
 - o ambulanciers et IDE du SAMU, de préférence formés au PSM et PHARMACIE-PMA,
 - o et/ou agents pharmaceutiques « Habilités PHARMACIE-PMA » rappelés,
 - o et/ou pharmaciens SP présents au PMA (projetés par leur SDIS).
- **Dirigée par un CHEF PHARMACIE-PMA** choisi dans l'équipe (agent hospitalier expérimenté, formé au PSM et PHARMACIE-PMA, apte à diriger).

³ **Agents pharmaceutiques « Habilités PHARMACIE-PMA » :**

Les conditions d'habilitation sont définies par chaque PUI pour leurs pharmaciens, préparateurs en pharmacie hospitalière, autres agents... (Fonctions et qualifications requises, définition du niveau de compétence requis...).

PSM et PHARMACIE-PMA

CHECK-LIST N°2 à l'usage de la 1^{ère} EQUIPE PHARMACIE-PMA sur le terrain
= DEPLOYER la PHARMACIE-PMA (installer)

ACTIONS

X

1 METTRE EN ATTENTE LE VEHICULE PSM au CRM ou au PMA selon la situation

2 PREPARER LE DEPLOIEMENT de la PHARMACIE-PMA

SE SIGNALER au DSM ou à l'Officier SP PMA ou au Médecin chef PMA <i>(selon organisation)</i> pour :	POINT de SITUATION	Nombre et répartition UA/UR des victimes ? Evolution possible ?	
		Catégories d'âges (enfants, familles, personnes âgées) ?	
	Contexte et typologie de l'évènement ? Pathologies dominantes ? <i>Polytraumas, brûlés, blastés/criblés, intoxic fumées, détresses respi, balistique/armes de guerre, hypothermes... ?</i>		
	NRBC-E ?		
	Renforts spécifiques attendus ? <i>Oxygène, Antidotes ...</i>		
CHOISIR l'emplacement de la zone PHARMACIE au PMA	De préférence, choisir une ZONE PHARMACIE qui rapproche les moyens SAMU et SSSM (se signaler au pharmacien SP si présent) : - <u>Dimensions</u> : moyens SAMU (30m ²) + moyens SSSM (30m ²) - <u>Localisation</u> : tenir compte <ul style="list-style-type: none"> o de l'accessibilité aux véhicules PSM et des réapprovisionnements de renfort o des échanges qui vont s'opérer entre Pharmacie et zones de soins (circuit des produits) 		
	DETERMINER le réseau de communication tactique sur site	- Quels moyens ? - Quel(s) interlocuteur(s) ? Officier SP PMA/Médecin chef PMA/DMS ? VPC ?	
RECRUTER au moins 1 coursier	Pour les NORIAS entre PHARMACIE et zones de soins : secouristes, SP, agents SAMU ou SSSM		

3 DEPLOYER la PHARMACIE-PMA sur la zone choisie

POSITIONNER LE VEHICULE PSM	Si possible au plus près de la zone pharmacie pour optimiser les conditions du déchargement		
CHOISIR le Plan d'installation	« Plan d'installation PSM et PHARMACIE-PMA » correspondant au(x) lot(s) mobilisé(s)		
DECHARGER le contenu du véhicule PSM	Priorité : POSITIONNER aux UA	- La MALLE 0 et le biomédical : <i>PSE, respirateurs, aspirateurs, lecteurs glycémie...</i> - La DOTATION UA (<i>Hygiène, asepsie, ventilation, VVP, damage control...</i>)	
	Puis : POSITIONNER les éléments de la PHARMACIE selon le plan choisi	Déployer les MALLES du PSM	
		Installer au sol autour des MALLES les bâches de protection	
		Ouvrir les MALLES	
		Médicaments : les sortir de la MALLE 6 et les installer sur les bâches déployées, positionner les médicaments « froid » et « stupéfiants » sur ces mêmes bâches	
		Positionner l'oxygène <i>Bouteilles couchées</i>	
		Positionner les 2 tables et les bacs destinés aux retours-produits et aux déchets	
Disposer les outils de travail sur la « table centrale » : <i>CUPULES pour préparation, CAGETTES pour produits préparés, SACHETS, ETIQUETTES, papeterie...</i>			
Positionner les documents de travail sur la « Table des Réceptions/Délivrances » : MALETTE ROUGE (docs pour les UA) + MALETTE VERTE (docs pour la PHARMACIE-PMA)			

4 ORGANISER l'EQUIPE PHARMACIE-PMA

RECENSER les agents disponibles	Fonctionnement OPTIMAL	4 agents : hospitaliers (SAMU et/ou Pharmacie) et pharmaciens SP <i>De préférence formés au PSM et PHARMACIE-PMA</i>
	Fonctionnement DEGRADE	1-2-3 agents +/- formés au PSM et PHARMACIE-PMA
CHOISIR le CHEF PHARMACIE-PMA	PROFIL OPTIMAL du CHEF	- Agent hospitalier expérimenté - Apte à diriger l'équipe - Formé au PSM et PHARMACIE-PMA
S'IDENTIFIER	Revêtir les chasubles vertes qui identifient les agents de la PHARMACIE-PMA	

SUITE...

CHECK-LIST N°3 à l'usage du CHEF PHARMACIE-PMA
= ORGANISER la DELIVRANCE des PRODUITS aux ZONES DE SOINS

PSM et PHARMACIE-PMA
CHECK-LIST N°3 = à l'usage du CHEF PHARMACIE-PMA
= Organiser la délivrance des PRODUITS aux zones de soins

ACTIONS (à consigner dans une main courante)		X
1	ETABLIR le PLAN DE TRAVAIL INITIAL	
Quelle que soit la situation : Sans délai PREPARER le KIT N°1, puis le DELIVRER aux zones de soins (K1 = Dispositifs d'administration)		
PREPARER les AUTRES KITS ? = S'ADAPTER à la situation et au besoin	En fonction : - des BESOINS DES SOIGNANTS (PRODUITS NECESSAIRES) , d'après le dernier point de situation - des DELAIS impartis pour la mise à disposition des produits - de la composition de l'EQUIPE PHARMACIE-PMA (nombre, qualification) <i>Doc support = TABLEAU de BORD</i>	
Si décision de préparer des KITS : QUELS KITS (K2 à K14) ? QUANTITES ?	- Quels KITS ? ADULTE et/ou ENFANT selon la typologie de l'évènement et des victimes - Quelles QUANTITES ? cf. TABLEAU de BORD qui indique les quantités MAX avec 1 x PSM1 (ou LPV)	
2	BRIEFER L'EQUIPE PHARMACIE-PMA	
EXPLIQUER : - préparation des KITS - circuit des COMMANDES de PRODUITS (et TRIPLICATA)	PRESENTER les docs support	<i>Docs support = MALETTE VERTE « Docs de travail PHARMACIE-PMA »</i> - CIRCUIT des COMMANDES de KITS-MEDICAMENTS-DM - FICHES de PREPARATION des KITS de soins urgents pour ADULTES et ENFANTS
	EXPLIQUER les tâches de chacun + outils correspondants	- CUEILLEUR : suit la FICHE de PREPARATION (ou TRIPLICATA), dépose les produits dans 1 CUPULE - - CONTRÔLEUR : récupère la CUPULE avec sa FICHE de PREPARATION (ou TRIPLICATA) + contrôle + met dans 1 SACHET + IDENTIFIE (ETIQUETTE ou TRIPLICATA) puis dépose le SACHET dans la CAGETTE « A DELIVRER » et la FICHE (ou TRIPLICATA) dans la BANNETTE « DEJA PREPARE » 1 FICHE de PREPARATION = 1 KIT = 1 CUPULE = 1 SACHET 1 TRIPLICATA = 1 CUPULE = 1 SACHET
REPARTIR les tâches et LANCER les PREPARATIONS	CHEF : remet les FICHES DE PREPARATION des KITS (ou TRIPLICATAS) aux CUEILLEURS (plusieurs FICHES/CUEILLEUR) 1 FICHE de PREPARATION = 1 KIT à préparer PREPARER en priorité 1 x KIT ADMINISTRATION pour les zones de soins	
3	BRIEFER les SOIGNANTS des UA	
Se PRESENTER aux UA	EXPLIQUER le circuit des commandes (et TRIPLICATA)	<i>Docs support = MALETTE ROUGE « Docs de travail pour les UA »</i> - CIRCUIT des COMMANDES de KITS-MEDICAMENTS-DM - TRIPLICATAS (vert, rose, blanc) = FICHES de COMMANDE des KITS-MEDICAMENTS-DM - Listing des produits du PSM
4	BRIEFER les COURSIERS	
Se PRESENTER aux COURSIERS	EXPLIQUER la mission	<i>Doc support = CIRCUIT des COMMANDES de KITS-MEDICAMENTS-DM</i> NORIA entre UA et PHARMACIE-PMA : transfert des TRIPLICATAS (commandes) et des produits préparés - Retour des produits non utilisés
5	DELIVRER les PRODUITS - COORDONNER	
DELIVRER de préférence sur présentation d'un TRIPLICATA (volet VERT et/ou volet ROSE)	KITS	- KITS prêts dans la CAGETTE « A DELIVRER » - KITS non prêts : orienter le travail des CUEILLEURS en fonction de l'urgence du besoin
	Autres produits	<i>Docs support = listing des produits du PSM (pour cueillette), TABLEAU de BORD (pour tracer)</i> - Orienter le travail des CUEILLEURS en fonction de l'urgence du besoin - ou Préparer soi-même le(s) PRODUIT(S), mettre dans 1 SACHET avec le volet VERT, délivrer/échanger avec le volet ROSE (déposé dans la BANNETTE « DEJA DELIVRE » pour tracer)
REPONDRE aux questions diverses sur les PRODUITS		<i>Docs support = listing des produits du PSM, livret du médicament RENA U, référentiels divers...</i>
TRACER – SUIVRE préparations/délivrances pour ANTICIPER les besoins		<i>Doc support = TABLEAU de BORD</i> - Colonne KITS préparés : rayer dans l'ordre décroissant - Colonne KITS délivrés : rayer dans l'ordre décroissant
6	AJUSTER le PLAN de TRAVAIL INITIAL à la SITUATION	
AJUSTER le CHOIX des KITS ou des PRODUITS à préparer	En fonction des demandes et de l'évolution de la situation	
EFFECTUER régulièrement des POINTS de SITUATION	Veille radio ou contact Officier SP ou Médecin chef PMA ou DSM - Renforts humains : pour renforcer l'équipe PHARMACIE-PMA et/ou les coursiers - Renforts PRODUITS : Lots PSM, Antidotes, O2, Produits spécifiques...	
ANTICIPER les besoins DEMANDER des RENFORTS		