

PROGRAMME D'UNE JOURNEE DE FORMATION

ACCUEIL DES PARTICIPANTS (9H00 – 17H00)

9h-9h30 : Introduction

- Tour de table (présentation des personnes présentes)
- Présentation d'Urg'Ara
- Présentation d'Ehp'Ur avec les objectifs : Améliorer la prise en charge des résidents d'EHPAD en évitant les recours inadaptés aux services d'urgences
- QCM : Evaluation des connaissances

9h30-10h45 : Optimiser l'appel au centre 15

- Fonctionnement du 15
- Présentation des outils d'évaluation : MATH, PQRST, Algo+, FAST
- Présentation de la check-list et du livret Urg'Ara
- Utilisation de la check-list

PAUSE (10H45 – 11H00)

11h-12h00 : Savoir reconnaître une situation d'urgence

- Définir l'urgence : vitale ou relative ?
- Urgences vitales : ACR (arrêt cardio-respiratoire) / inconscient qui respire / fausses routes / hémorragie
- Les signes de gravité : respiratoire, cardiologique, neurologique, traumatologique, du sepsis
- Les directives anticipées

12h00-12h30 : Améliorer la collaboration entre soignants des EHPAD et des urgences

- DLU/FLU (dossier liaison urgences/ fiche liaison urgences)
- Défibrillateur
- Chariot d'urgence : recommandations, médicaments nécessaires dans l'urgence ou la nuit, dates de péremptions, scellés

PAUSE REPAS (12h30 – 13H30)

13h30-14h30 : Appliquer une conduite à tenir adaptée à la situation en utilisant le livret et la check-list

- Simulation : jeu de cartes et/ou cas cliniques, en utilisant la check-list pour l'appel (améliorer le message transmis)

PAUSE (15h15-15h30)

15h30-16h30 : Appliquer une conduite à tenir adaptée à la situation en utilisant le livret et la check-list

- Suite des cas de simulation.

16h30-17h : Conclusion

- Questionnaire de satisfaction
- Questions
- QCM : Evaluation des connaissances, corriger avec les résultats
- Bilan de la journée

CLOTURE DE LA JOURNEE (17h00)