



Evaluation de l'impact de la tension hospitalière sur le tri à l'accueil des urgences

Mylène Masson, Clément Claustre, Julie Freyssenge, Jonas Courtois, Carlos El Khoury, Patrice Serre, Groupe paramédical (CH Bourg, Hôpital Nord Ouest, Médipole Lyon Villeurbanne, Hôpital de la Croix Rousse HCL, Hôpital Edouard Herriot HCL, CH St Joseph St Luc, CH Bourgoin Jaillieu, CH Vienne, CH Valence)



DÉCLARATION DE LIENS D'INTÉRÊTS

- | | | |
|---|------------------------------|---|
|  Consultant ou membre d'un conseil scientifique | ☐ OUI | ☒ NON |
|  Conférencier ou auteur/rédacteur rémunéré d'articles ou documents | ☐ OUI | ☒ NON |
|  Prise en charge de frais de voyage, d'hébergement ou d'inscription à des congrès ou autres manifestations | ☐ OUI | ☒ NON |
|  Investigateur principal d'une recherche ou d'une étude clinique | ☐ OUI | ☒ NON |

Déclaration de liens d'intérêt avec les industries de santé en rapport avec le thème de la présentation (loi du 04/03/2002)



L'orateur ne souhaite pas répondre.

☐

1. Introduction

- Fréquentation **croissante** SU
- Triage indispensable : **gestion du flux** en amont
- Constitution **groupe de travail** sur la zone sanitaire
- EPP : Etablir la **corrélation** entre le **niveau de tri IOA** et le **score de tension** de l'établissement





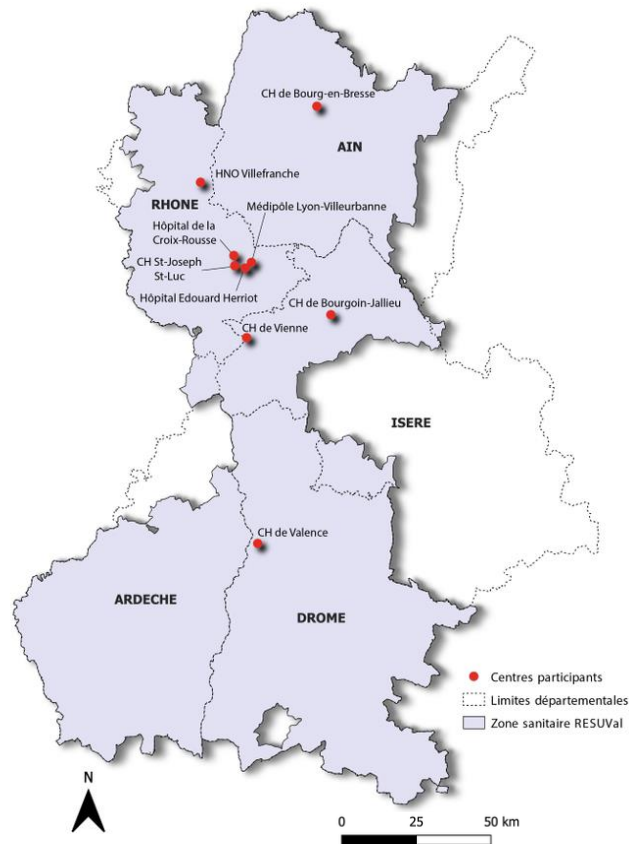
Deux objectifs complémentaires :

- **Principal** : Concordance tri et orientation à la sortie du SU
- **Secondaire** : Evaluation de l'impact de la tension hospitalière sur le tri

2. Méthodologie

2.1. Design de l'étude

- Etude observationnelle prospective multicentrique pendant **15 jours**
- 9 centres participants
- Patients majeurs
- Evalués par IOA





2. Méthodologie

2.2. Critères d'inclusion et variables

Chaque centre a rempli pour **l'ensemble des passages** adulte évalué par l'IOA :

- **Heure** entrée administrative

Liste de correspondance				Score HET :	
Nom du service d'urgence					
Date/...../2022					
N° Patient	Initiale IOA	H entrée adm 24h	Tri	Devenir	
1		...h...	☐ 1	☐ Retour à domicile	☐ Réorientation Cs spécialisée (gyneco, pédia, ophtalmo...)
			☐ 2	☐ ZSTCD	☐ Maison médicale, méd générale
			☐ 3	☐ UHCD	☐ Sortie sans avis médical
			☐ 3A	☐ Hospitalisation	☐ Sortie contre avis médical
			☐ 3B	☐ Transfert autre établissement	☐ Décès
			☐ 4		
	☐ Renfort		☐ 5		



2. Méthodologie

2.2. Critères d'inclusion et variables

Chaque centre a rempli pour **l'ensemble des passages** adulte évalué par l'IOA :

- **Heure** entrée administrative
- Niveau de **tri** attribué

sfmu FRENCH triage		FRench Emergency Nurses Classification in-Hospital triage					
motif de recours	Tri M	Tri 1	Tri 2	Tri 3A	Tri 3B	Tri 4	Tri 5

2. Méthodologie

2.2. Critères d'inclusion et variables

Chaque centre a rempli pour **l'ensemble des passages** adulte évalué par l'IOA :

- **Heure** entrée administrative
- Niveau de **tri** attribué
- **Devenir** :

- Hospitalisation (= hosp, UHCD, ZSTCD, Transfert autre CH)
- RAD



- Réorientation Cs spécialisée, MMG
- Sortie sans/contre avis médical
- DCD

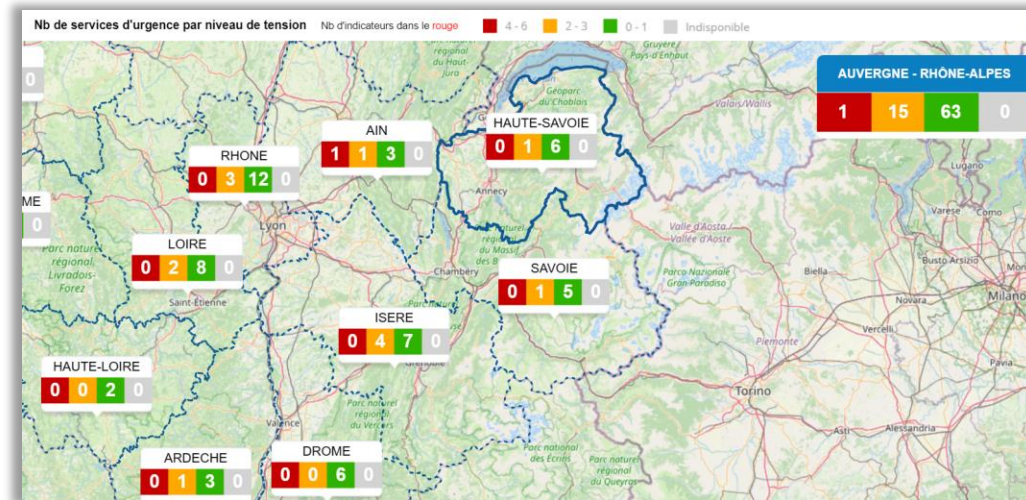


2. Méthodologie

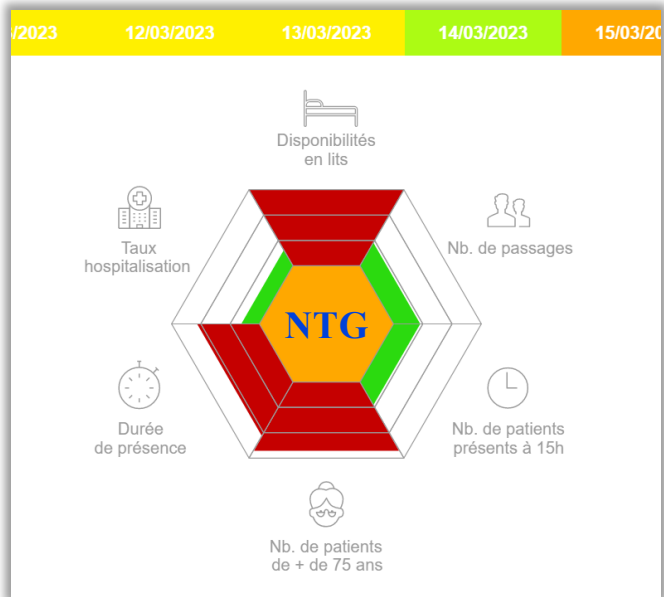
2.2. Critères d'inclusion et variables

Chaque centre a rempli pour l'ensemble des passages adulte évalué par l'IOA :

- **Heure** entrée administrative
- Niveau de **tri** attribué
- **Devenir**
- Score **HET** quotidien



Hôpital En Tension : Score HET (e-cerveau)



Trois seuils de tension :

- seuil **vert** = valeur « normale »
- seuil **orange** = valeur supérieure à la « normale »
- seuil **rouge** = valeur beaucoup plus importante que la « normale »

Le niveau de tension global (NTG) = somme des niveaux de chaque indicateur

Il détermine la couleur du radar



2. Méthodologie

2.3. Analyses

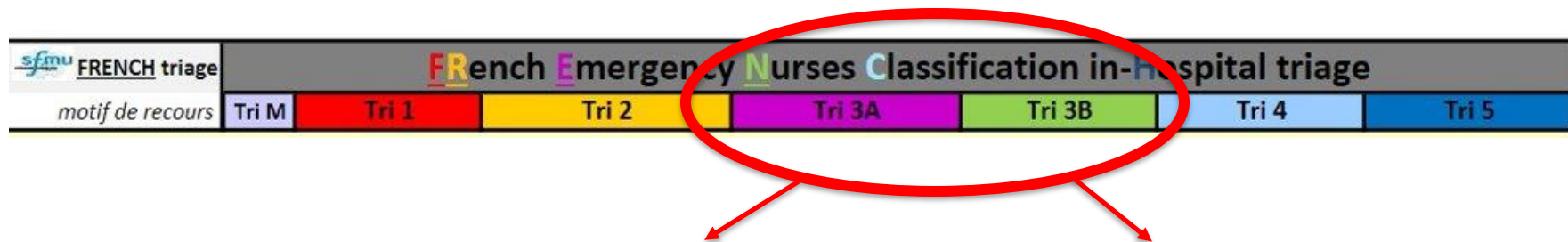
- Lien entre **niveau de tri** et **taux d'hospitalisation** selon la **tension** :
 - **régression logistique** prédisant le taux d'hospitalisation
 - **terme d'interaction** entre la tension et le niveau de tri

➡ L'objectif est de produire un modèle permettant de prédire les effets de la tension et du niveau de tri sur la probabilité d'être hospitalisé

- Selon **3 définitions** de la tension : basées sur les **variables de HET**

3. Résultats

- Homogénéisation de l'échelle de tri utilisée : **FRENCH**



% d'hospitalisation selon le tri* : 47%

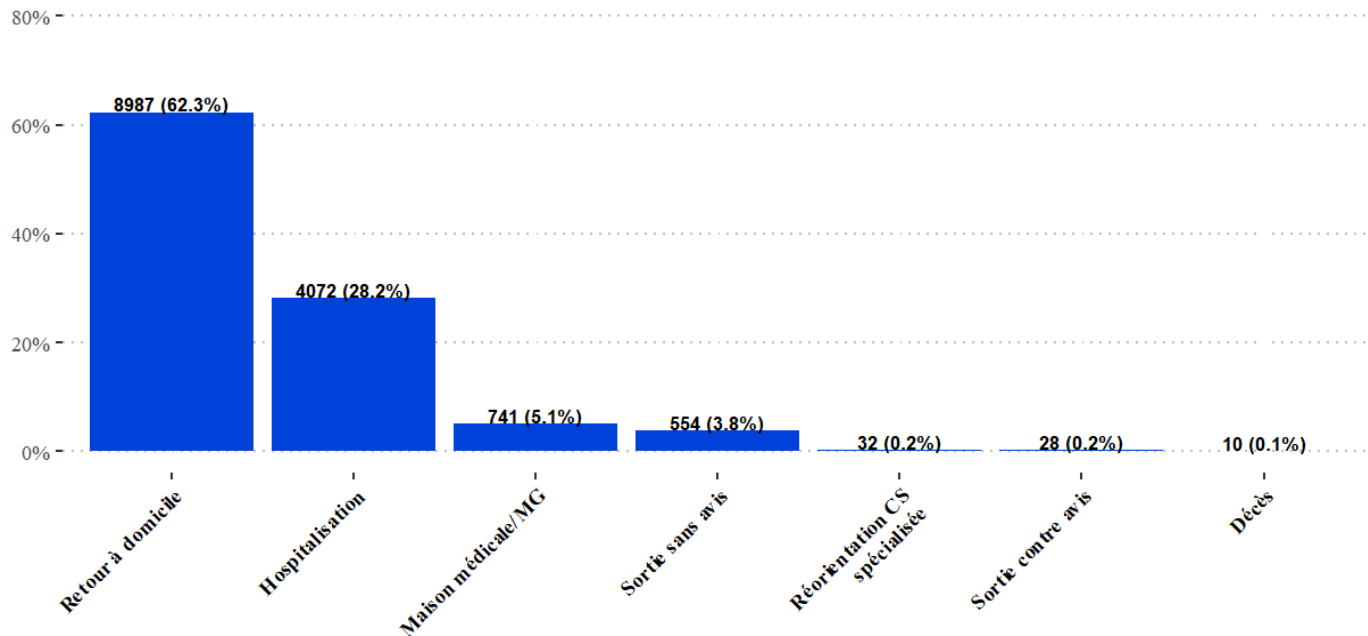
17%

*d'après Taboulet et Al - Ann. Fr. Med. Urgence (2019)

- 9 centres participants : **8 centres** analyses
- 15 506 passages inclus dont **13 777 complets**

3. Résultats

3.1. Orientation du patient à la sortie du SU



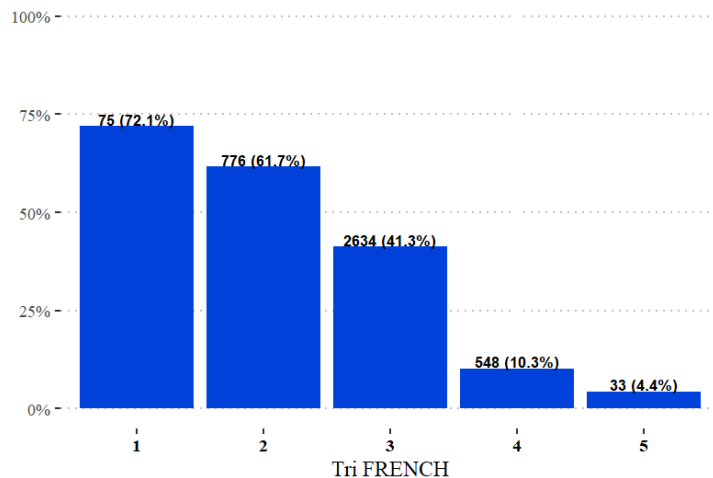
*Sont considérés hospitalisés les patients notés ; "Hospitalisation", "UHCD", "ZSTCD", "Transfert"



3. Résultats

3.2. Hospitalisation selon le niveau de tri

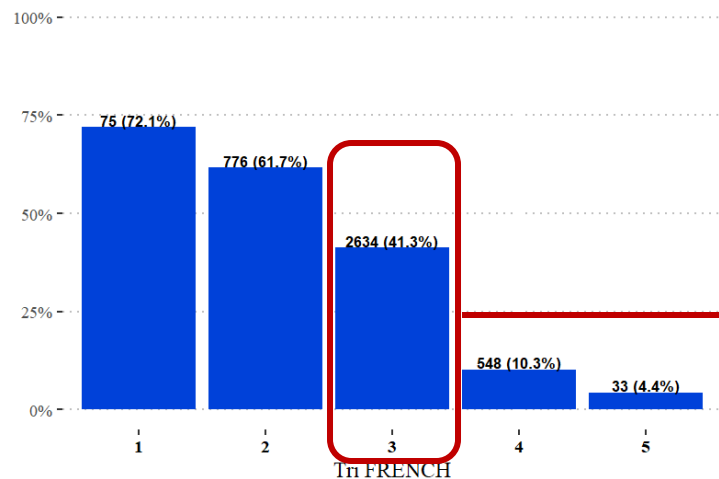
Hospitalisation selon le tri FRENCH



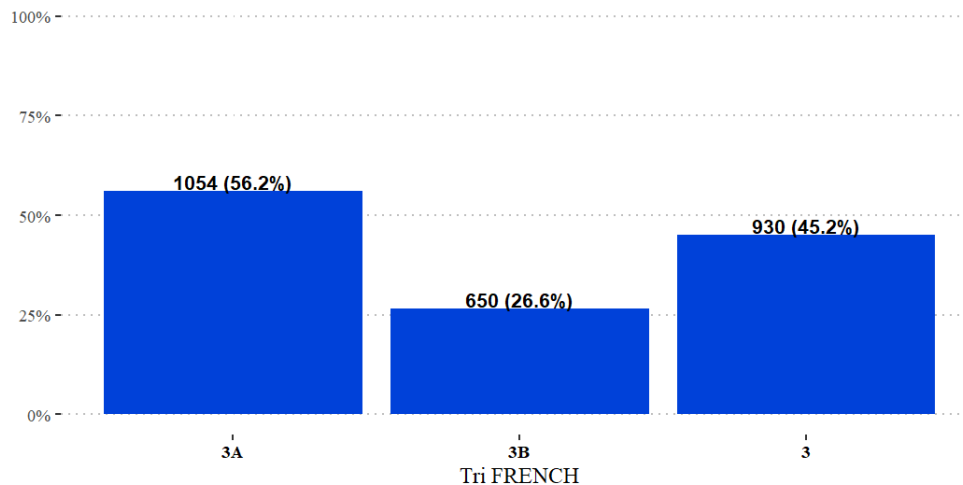
3. Résultats

3.2. Hospitalisation selon le niveau de tri

Hospitalisation selon le tri FRENCH



Hospitalisation selon le tri FRENCH (3A/3B/3)



URGENCES2023

www.urgences-lecongres.org

  SUR PLACE & EN LIGNE



07-08-09 JUIN
PALAIS DES CONGRÈS - PORTE MAILLOT

PARIS



3. Résultats

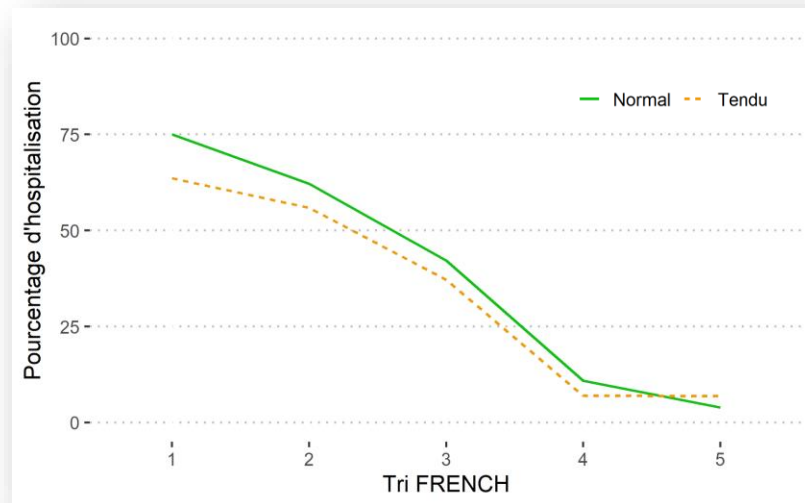
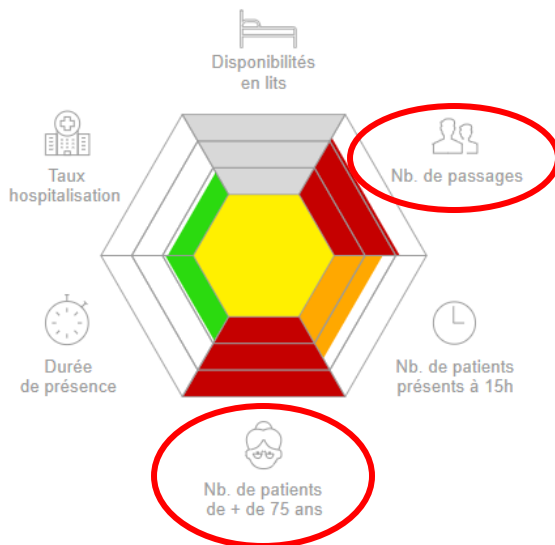
3.3. Orientation du patient selon le tri et le HET

3. Résultats

3.3. Orientation du patient selon le tri et le HET

1^{ère} situation :

HET nombre de passages **et** HET nombre de passages de plus de 75 ans au-delà du seuil vert

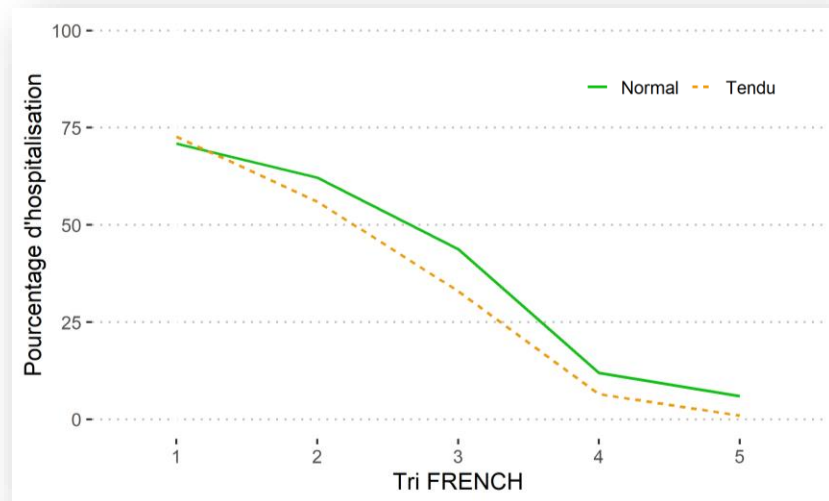
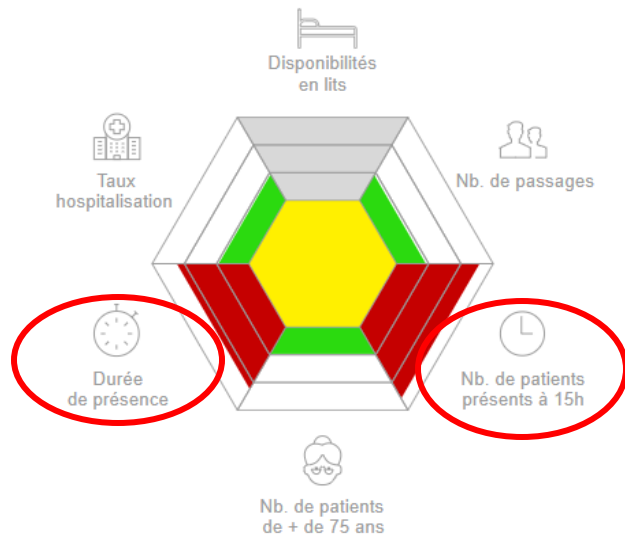


3. Résultats

3.3. Orientation du patient selon le tri et le HET

2^{ème} situation :

HET durée de passage **et** HET nombre de patients encore présents à 15h au-delà du seuil vert

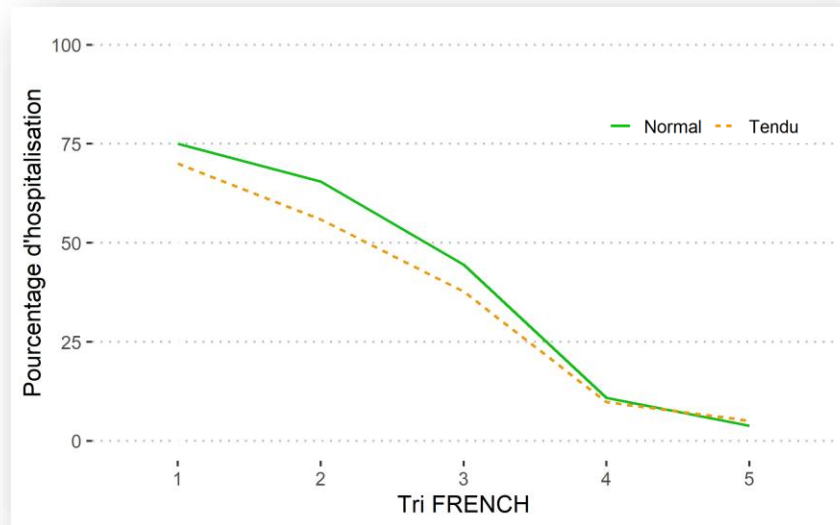
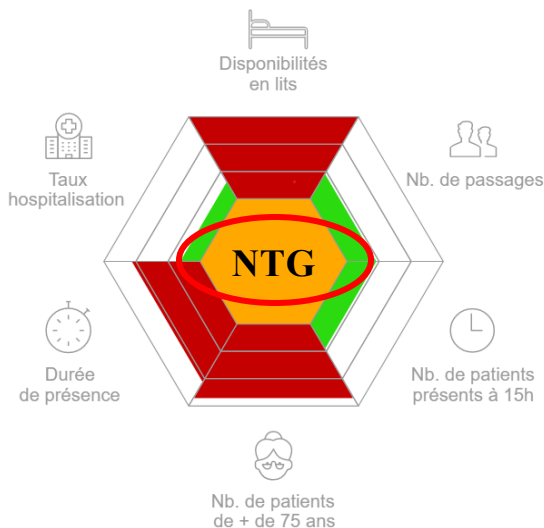


3. Résultats

3.3. Orientation du patient selon le tri et le HET

3^{ème} situation :

NTG ≥ 2 (au moins deux HET dégradés)





4. Conclusion

- **Implication et réflexion soignante** menant à un travail de recherche
- Missions réseaux : promotion d'une **démarche continue des pratiques**
- Démarche **pédagogique** autour de la connaissance **d'outils d'évaluation** du parcours patient au sein des SU



Malgré les situations d'épuisement existantes au sein des SU → le tri reste **efficace** et en **adéquation avec les besoins** du patient

URGENCES2023

www.urgences-lecongres.org



SUR PLACE & EN LIGNE



07-08-09 JUIN

PALAIS DES CONGRÈS - PORTE MAILLOT

PARIS



Merci pour votre attention

Mylène Masson

Contact : mylene.masson@urgences-ara.fr