

PERSONNE ÂGÉE et URGENCES

Un après-midi pour partager

EHPUR Nouvelle Version

DD 73, 07 octobre 2025

1. Urg'Ara et organisation de la filière Personnes Âgées
2. Les projets de la filière :
 - Recensement des dispositifs Urgences et Personne Âgée
 - Référentiels
 - EHPUR
3. Présentations de dispositifs du territoire, lien médecine d'urgence et gériatrie
4. Echanges avec la salle

INTRODUCTION

Le réseau Urg'Ara et la filière Personnes Agées

- Fusion des 4 réseaux historiques de la région Auvergne Rhône Alpes

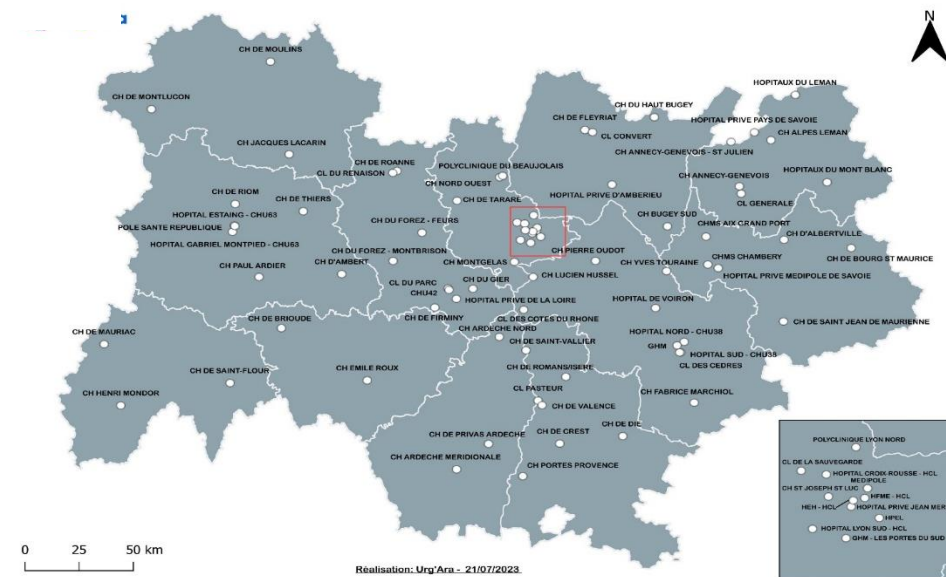
80 Services d'urgences

13 SAMU

54 SMUR

- Les Missions :

- Promotion d'une démarche d'amélioration continue des pratiques
- Structuration et animation régionale des thématiques et des filières
- Organisation de la collecte et de l'analyse des données issues des Résumés de Passages aux Urgences
- Portage d'actions de formations
- Valorisation scientifique de travaux de recherche



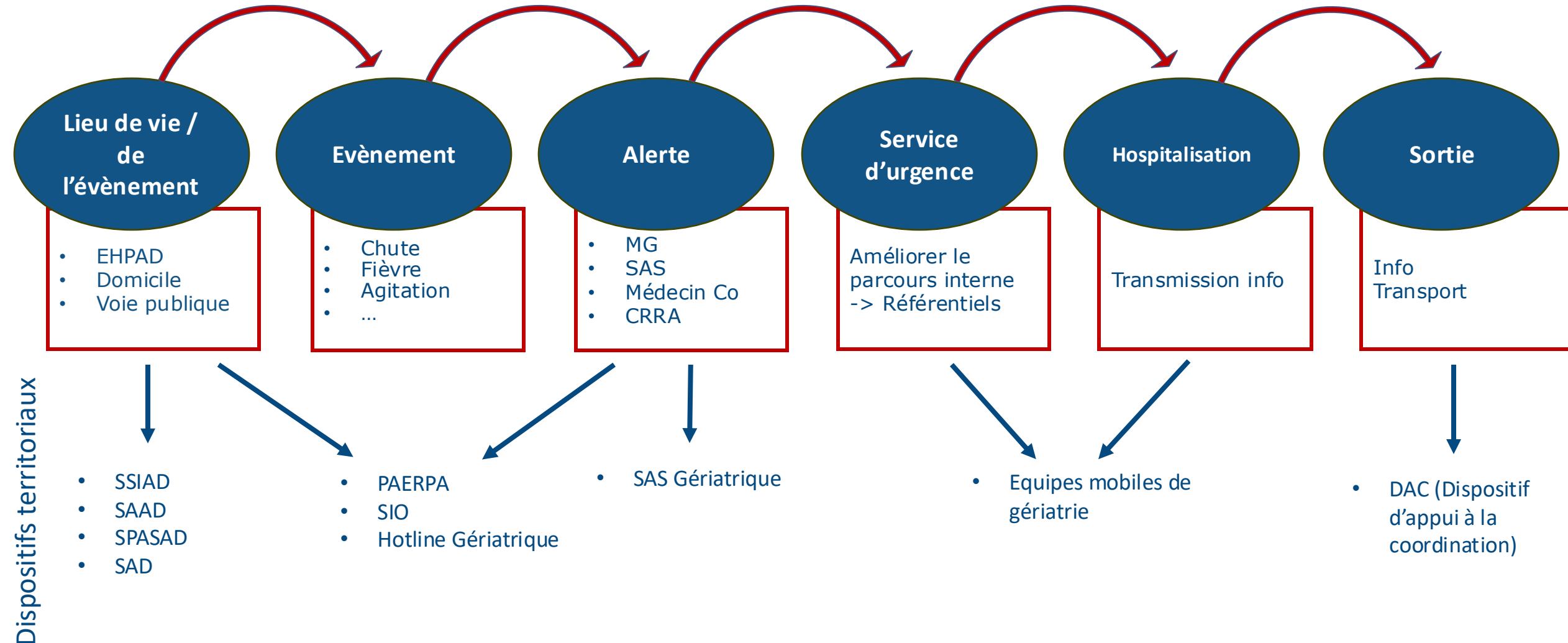
Projets de la filière

Dispositifs Urgences et Personne Âgée

Référentiels

EHPUR

Parcours de la personne âgée en cas d'évènement non programmé

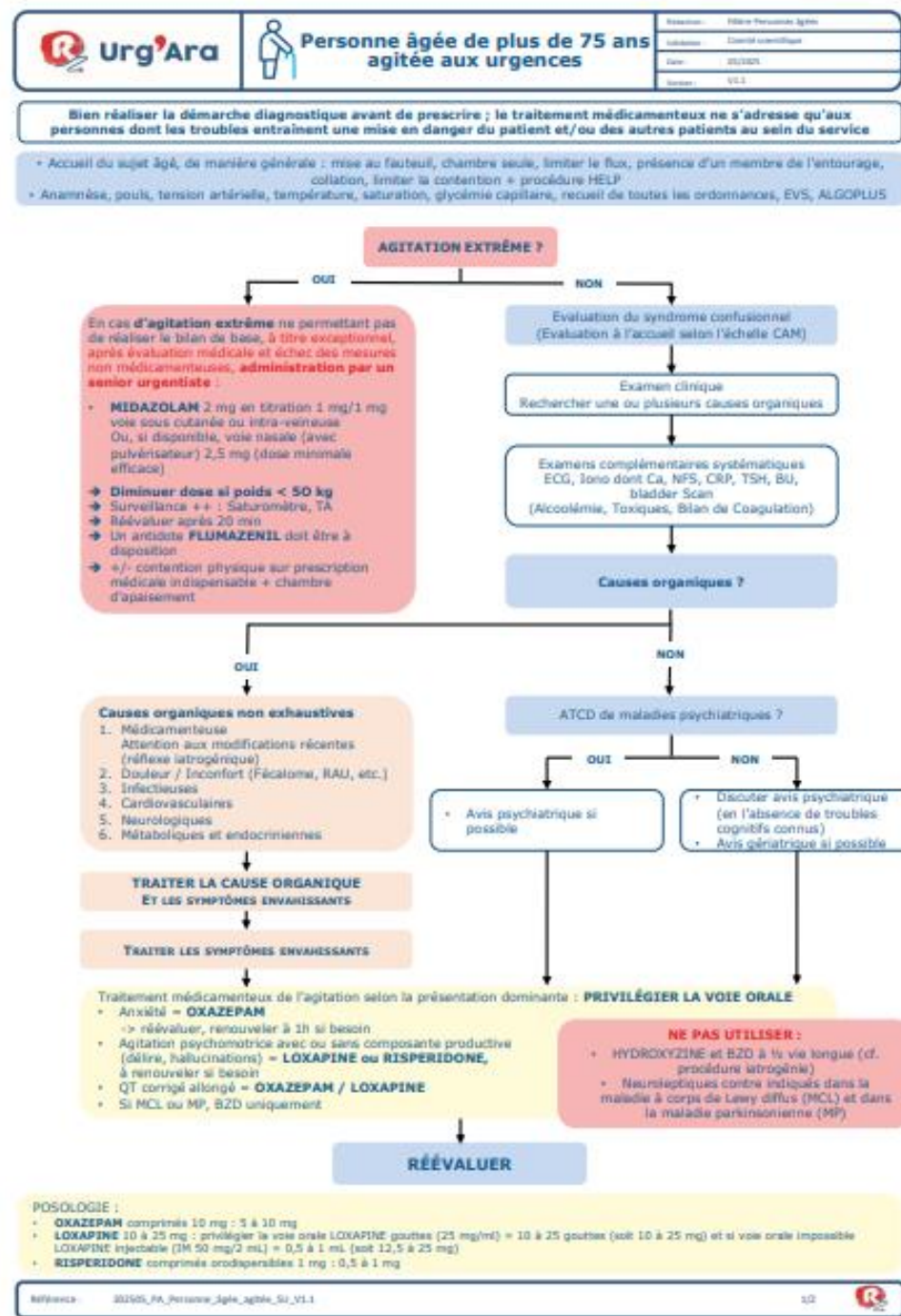


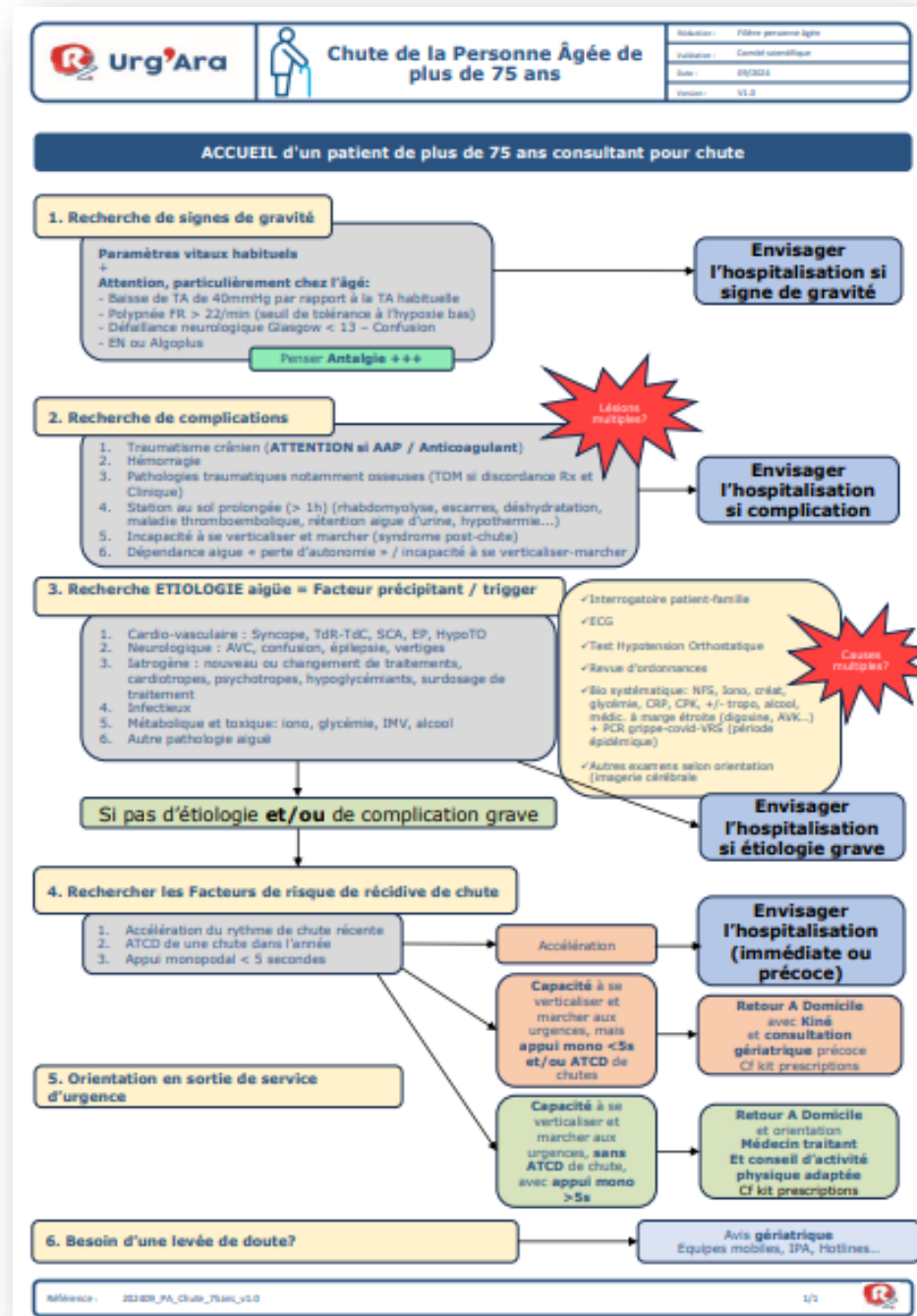
Dispositifs Urgences et Personne Âgée

1. Voir et décrire ce qui existe en région Auvergne-Rhône Alpes
2. Réaliser une synthèse / présentation sur la base d'une **fiche commune**
3. Faire des choix de dispositifs à promouvoir
4. Dépister des dispositifs à coordonner
5. Communiquer sur les dispositifs à promouvoir

Fiche synthèse recensement des organisations

NOM	
Description synthétique du projet	
Territoire concerné	
Méthode	
Calendrier	
Résultats attendus pour le patient	
Résultats attendus pour les services d'urgences	
Résultats attendus pour la gériatrie	
Fait ou pas ? Sur quels critères ?	
Evaluation	
Contact	





6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

6. Besoin d'une levée de doute?

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...

Avis gériatrique
Équipes mobiles, IPA, Hotlines...



 Urg'Ara	 Retour des Urgences de la personne âgée en EHPAD ou à domicile	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Édition :</td> <td style="padding: 2px;">Filière Personnes Âgées</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Validation :</td> <td style="padding: 2px;">Comité scientifique Urg'Ara</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Date :</td> <td style="padding: 2px;">05/2025</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Version :</td> <td style="padding: 2px;">V1.0</td> </tr> </table>	Édition :	Filière Personnes Âgées	Validation :	Comité scientifique Urg'Ara	Date :	05/2025	Version :	V1.0
Édition :	Filière Personnes Âgées									
Validation :	Comité scientifique Urg'Ara									
Date :	05/2025									
Version :	V1.0									

Enveloppe de documents de sortie des Urgences (à cacheter)

Complété par *(Nom, Prénom, Fonction) :*

Date/Heure :

Hôpital de :
Tél :

Etiquette Patient :

Médecin du SU *(Nom, Prénom) :*

Personne(s) prévenue(s) du retour :

☐ EHPAD
☐ Famille
☐ Autres :

Heure de sortie effective :

DOCUMENTS EN ANNEXE :

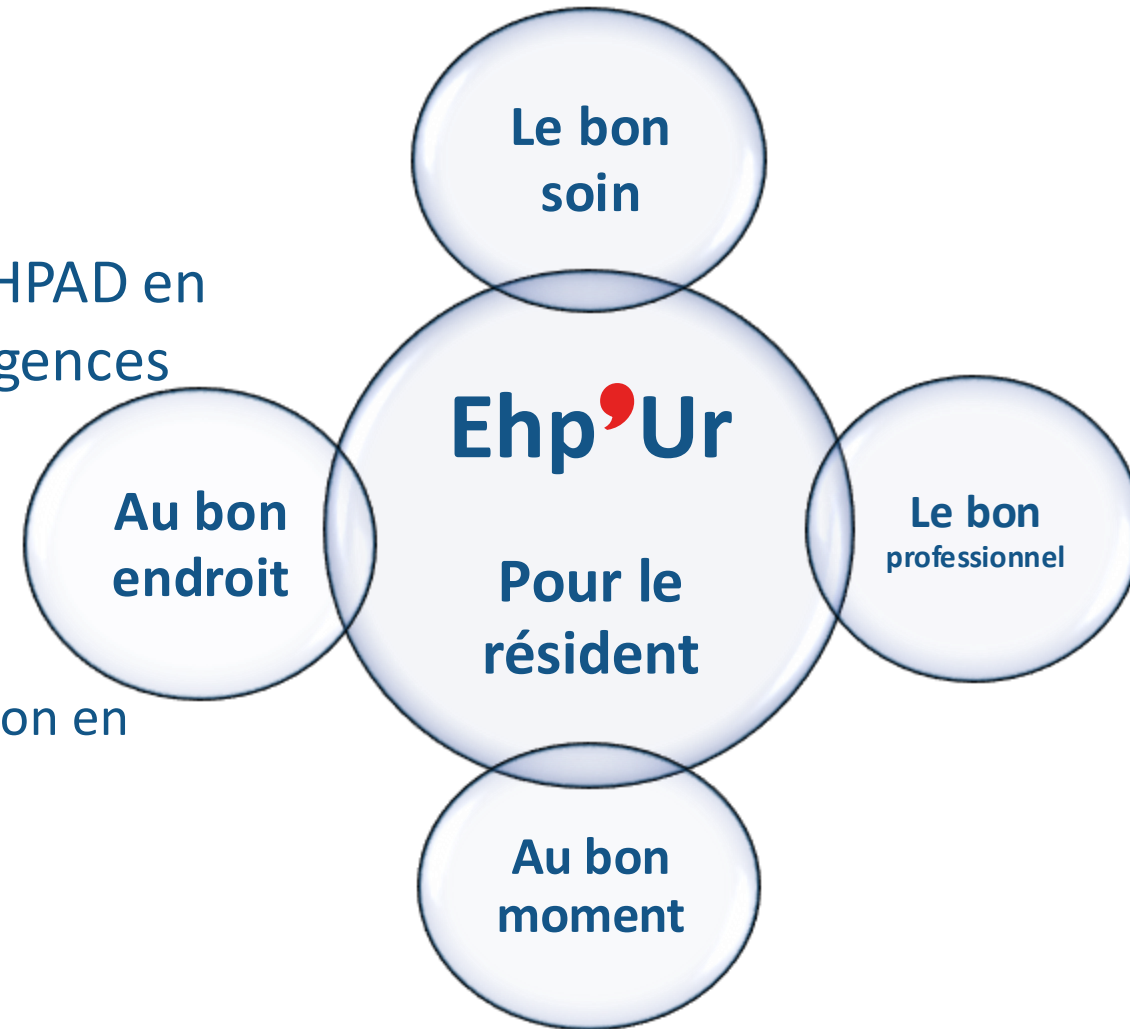
- ☐ Compte-rendu de passage aux Urgences avec les horaires
 - ☐ Des repas
 - ☐ De la toilette
 - ☐ Des changes
 - ☐ Des traitements administrés
- ☐ Ordonnances de sortie (traitements, soins infirmiers, kinésithérapie, rdv de consultation...)
- ☐ Résultats biologiques, résultats radiologiques, résultats examens divers, photocopie ECG...
- ☐ Fiche de liaison soignante
- ☐ Plan d'administration des médicaments
- ☐ Inventaire entrée/sortie remis :
 - ☐ Lunettes
 - ☐ Prothèses dentaires (haut + bas)
 - ☐ Prothèses auditives (droite + gauche)
 - ☐ Autres :
- ☐ Documents personnels (carte vitale, carte mutuelle, ordonnances personnelles...)
- ☐ Bon de transport (en dehors de l'enveloppe)
- ☐ Autres :

Reference : 202505_PA_Retour_Ret_urgences_V1.0
1/1


Objectif :

Améliorer la prise en charge des résidents d'EHPAD en évitant les recours inadaptés aux services d'urgences

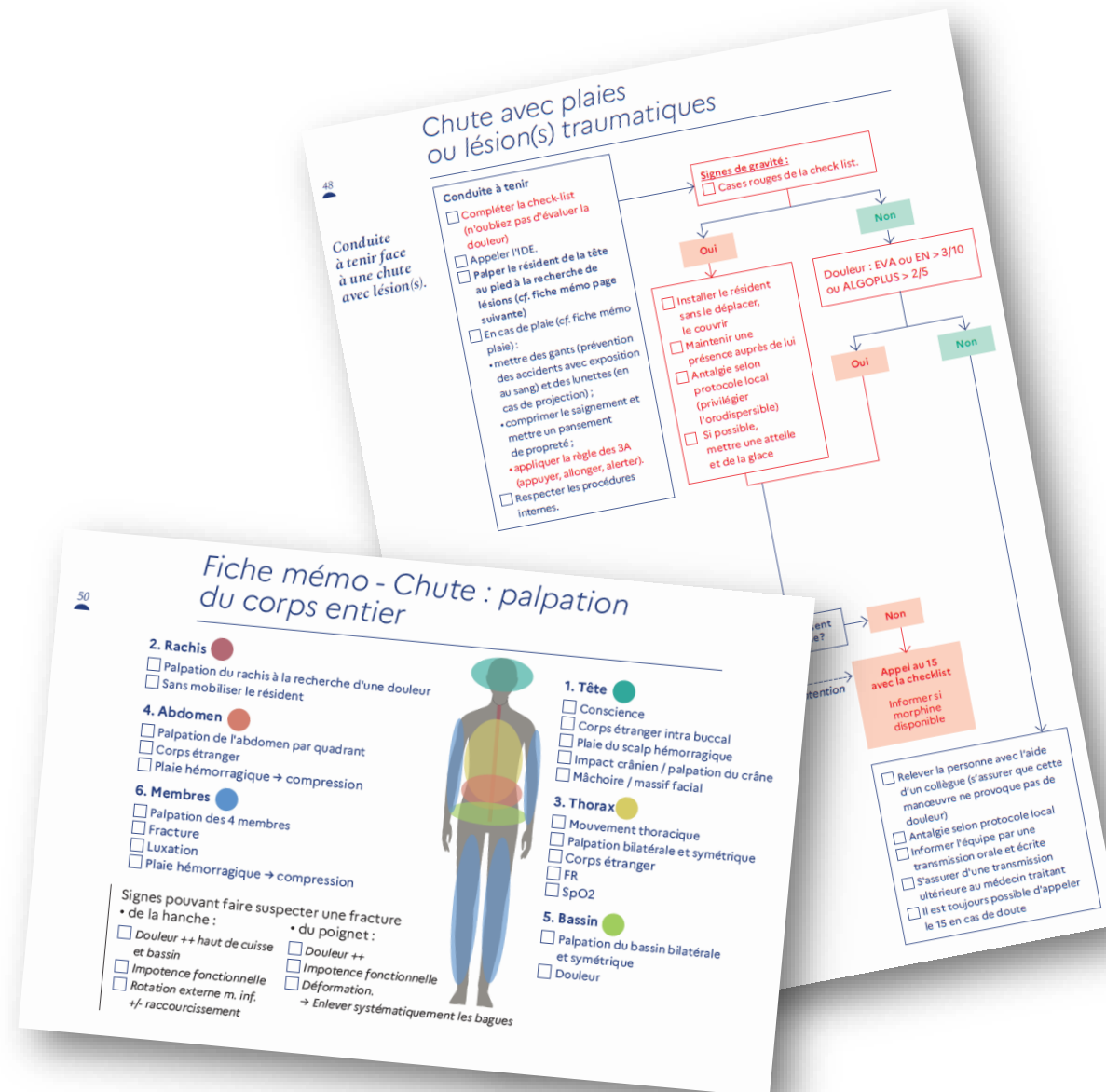
- > Savoir reconnaître une situation d'urgence
- > Appliquer une conduite à tenir adaptée à la situation en utilisant le livret
- > Optimiser l'appel au centre 15 (check-list)
- > Améliorer la collaboration entre soignants des EHPAD et des urgences



- 2 méthodes distinctes :
 - Pour les 2 Savoie -> Des Webinaires de 2h organisés par des urgentistes des anciens réseaux auprès des personnels des EHPAD
 - Pour le sud de l'Isère -> Une IDE postée à Vienne, à l'initiative du projet
Formation d'une journée en présentiel dans les EHPAD
Beaucoup de cas pratiques

EHPUR, Nouvelle organisation de la formation

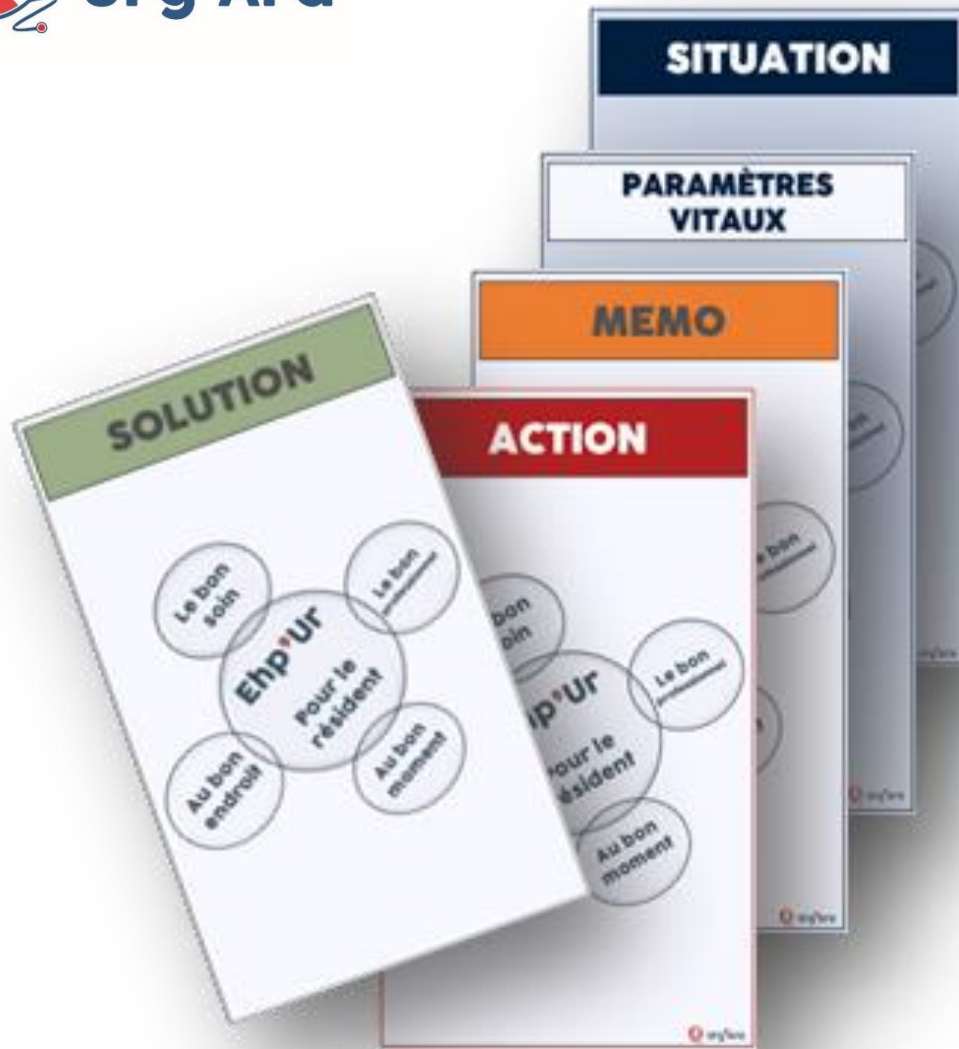
- 1 journée, 1 lieu (CH ou EHPAD), plusieurs professionnels de plusieurs EHPAD
- Présentation d'EHPUR avec objectifs et outils
- Evaluation des connaissances pré-formation
- Définir une urgence, signes de gravité (livret)
- Organisation de la régulation et des centres 15
- Message au C15, structurer l'appel (check-list)
- Cas cliniques (jeu de cartes ou mises en situation)
- Evaluation des connaissances post-formation + questionnaire de satisfaction



Check-list de transmission A compléter auprès du patient pour faciliter la transmission du bilan. En cas de transfert du résident, une copie de ce document peut être jointe.

1. Signes respiratoires Survenue : ☐ Brutale ☐ Progressive ☐ Obstruction des voies aériennes ☐ Corps étranger présent ☐ Difficulté à parler ☐ Bruits respiratoires : ☐ Ronflements ☐ Sifflements ☐ Encombrements ☐ Toux, crachats : ☐ Crachats de sang ☐ Essoufflement : ☐ au repos ☐ à l'effort	2. Signes cardiaques ☐ Douleur thoracique Heure de début : Survenue : ☐ Brutale ☐ Progressive Type de douleur : ☐ Brûle ☐ Serre ☐ Pique Associée à : ☐ Douleur bras droit ☐ Douleur bras gauche ☐ Douleur mâchoire	En situation d'urgence vitale, appelez immédiatement Composer le 15 Motif de l'appel : Heure d'évaluation : L'appelant Nom de l'EHPAD : Nom de l'appelant : Fonction : N° de téléphone : (pour être rappelé si besoin) Etage : N° de chambre : Le résident Nom et prénom : Age/date de naissance : Situation attendue : ☐ Oui ☐ Non Maladies (ATCD) : Allergie : Traitements (anticoagulant) : Hospitalisation récente : GIR : LAT ou Directives anticipées : ☐ Oui ☐ Non Si oui, Joindre une copie des directives anticipées ou décision de limitation/arrêt des thérapeutiques
3. Couleur / apparence de la peau ☐ Sueur ☐ Pâleur ☐ Marbrures ☐ Teint inhabituel ☐ Cyanose (lèvres/ongles bleus) ☐ Eruption cutanée	4. Signes neurologiques Heure de début : ☐ Perte de connaissance / ☐ Convulsions -> Durée : -> Patient mis sur le côté ☐ Céphalée brutale ☐ Trouble de conscience Réponse aux sollicitations verbales : Ouvre les yeux : ☐ Spontanément ☐ A la demande Serre la main G : ☐ A la demande ou ☐ A la douleur Serre la main D : ☐ A la demande ou ☐ A la douleur Echelle FAST Face -> ☐ Asymétrie de la face ARM -> ☐ Problème de motricité/sensibilité des membres Speech (Anomalie parole) -> ☐ Paroles confuses ☐ Paroles incompréhensibles Time -> Heure de début des signes ☐ Comportement inhabituel : ☐ Perte de contact (prostration) ☐ Agitation ☐ Somnolence ☐ Vertiges / Troubles de l'équilibre	
5. Signes abdominaux et digestifs ☐ Douleur abdominale ☐ Ventre dur et ballonné ☐ Urines rouges ou caillots ☐ Absence d'urines ☐ Suspicion de globe vésical ☐ Constipation Date des dernières selles : ☐ Diarrhée récente -> Préciser nombre, aspect : ☐ présence de sang rouge ou sombre ☐ Nausées ☐ Vomissements -> Préciser nombre, aspect : ☐ présence de sang rouge ou sombre ☐ Masse inhabituelle (hernie) ☐ Chirurgie récente (cicatrice gonflée)	6. Traumatismes/Lésions (Palper le corps entier) Chute : ☐ Par malaise ☐ Par maladresse ☐ De sa hauteur ☐ D'une hauteur élevée ☐ Dans l'escalier Retrouvé(e) dans quelle position ? Temps passé(e) au sol : ☐ Blessure(s) -> Localisation (Tête, rachis, membres, etc.) : ☐ Douleur à la palpation ☐ Plaie (description->taille et profondeur :) ☐ Du scalp ☐ Déformation d'un membre ☐ Incapacité à bouger un membre ☐ Rotation externe du pied ☐ Hématome ☐ Hémorragie ☐ Saignement de l'oreille ☐ Saignement du nez	
Paramètres vitaux : TA bras droit : ____/____ bras gauche : ____/____ Pouls : ____/min. T° : ____°C Saturation oxygène : ____% Fréquence respiratoire : ____cycles/min Glycémie capillaire (dextro à faire systématiquement) : ____g/l (ou mmol/L : ____) Douleur : EVA : ____/10 EN : ____/10 Algotplus : ____/5 PQRST :		

Un jeu de Cartes



- Des cartes « Situation » et des cartes « Paramètres vitaux » pour personnaliser la situation
- Des cartes « Mémo » qui rappellent les conduites à tenir et aident à résoudre la situation
- Des cartes « Action » pour proposer une démarche pertinente
- Des cartes « Solution » pour se corriger

1. Organisation de soirées interactives urgentistes/gériatres/médecins coordonnateurs EHPAD/médecins régulateurs PDS/Cadre de santé
 - 1ère soirée à Saint Etienne, le 28 mai 2024
 - 2^e soirée à Lyon, le 14 novembre 2024
 - 3^e soirée à Clermont Ferrand, le 10 décembre 2024
 - 4^e soirée à Grenoble, le 18 septembre 2025
2. Livret et jeu de carte édités avec le soutien de l'ARS
3. Arrivée de Charlotte GONDOUIN, localisée à Chambéry

4. Organisation concrète des journées dans les centres et EHPAD

Trouver une salle, une date avec les IDE EHPUR et c'est parti!



**Nous vous remercions
de votre attention**



Nous contacter :

urgara@urgences-ara.fr

www.urgences-ara.fr

Urg'Ara également sur les Réseaux Sociaux

